

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHAT CONSULTANTS b.v.

Schat Consultants b.v. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. ActaVite is een van de werkmaatschappijen van Schat Consultants BV.

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten en de bestuurders van de besloten vennootschap, alsmede voor de voor de vennootschap werkzame personen.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Schat Consultants b.v. enerzijds en de opdrachtgever/cliënt, respectievelijk haar/zijn rechtsopvolgers, anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van mogelijk andere Algemene Voorwaarden van opdrachtgever/client uitsluitend de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van aanbiedingen, werkzaamheden, offertes per brief of per Email c.q. het tot stand komen cq ondertekenen van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever/cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever/cliënt. Indien en voor zover de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever/client toch mede van toepassing zouden zijn, ondanks vorenstaande uitsluiting en afstand, prevaleren te allen tijde de Algemene Voorwaarden van Schat Consultants b.v., tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen zal zijn overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen telkens uitdrukkelijk en schriftelijk met Schat Consultants b.v. overeengekomen te worden. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts eenmalig en moeten nadien wederom uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kan de opdrachtgever/cliënt geen rechten voor de toekomst ontlenen.
4. Indien van een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
5. Indien door Schat Consultants b.v. gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel zijn toegestaan, laat dit onverlet het recht van Schat Consultants b.v. alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen en de verplichting van opdrachtgever om deze Algemene Voorwaarden direct en strikt na te leven. De opdrachtgever/cliënt kan nimmer enig recht doen gelden uit het feit dat Schat Consultants b.v. één of meer delen en/of onderdelen van deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.
6. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of enige andere overeenkomst in strijd mocht(en) zijn met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, zal/zullen de betreffende bepaling(en) komen te vervallen en zal/zullen deze worden vervangen door een door Schat Consultants b.v. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling(en). De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat geval echter onverkort van kracht.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes worden gedurende één (1) maand gestand gedaan, tenzij de offerte vermeldt dat deze vrijblijvend is. Zolang de offerte niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Schat Consultants b.v. zich het recht voor de voor de opdracht beoogde medewerkers elders in te zetten. De tarieven hebben een geldigheidsduur zoals omschreven in artikel 6.
2. Schat Consultants b.v. is bevoegd het aanbod c.q. de offerte te herroepen na de aanvaarding, mits dit onverwijld geschiedt.
3. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte daarvan worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Schat Consultants b.v. aan de opdrachtgever/cliënt schriftelijk uitdrukkelijk medegedeeld heeft met deze afwijkingen ten opzichte van de offerte in te stemmen.
4. Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Schat Consultants b.v. zijn bevestigd.

Artikel 3. Duur overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst voor het uitvoeren van een specifieke opdracht kan behalve door de inspanningen van Schat Consultants b.v. worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Schat Consultants b.v. verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Schat Consultants b.v. kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van een opdracht zal zijn. Schat Consultants b.v. markeert voor zover mogelijk duidelijk de beëindiging van een opdracht.
2. Partijen kunnen de overeenkomst middels opzegging voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en bij aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden kenbaar gemaakt. De daarbij in acht te nemen termijn van opzegging bedraagt één (1) maand, tenzij hiervan in het navolgende of in de overeenkomst wordt afgeweken.
3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever/cliënt, heeft Schat Consultants b.v. vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde (maandelijks) declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
4. Schat Consultants b.v. kan van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging onder andere gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Schat Consultants b.v. behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever/cliënt onder voorbehoud de

voorlopige resultaten van het tot daartoe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Artikel 4. Uitvoering

1. De door Schat Consultants b.v. aan de opdrachtgever/cliënt te verlenen diensten zullen, zoveel als in praktische zin mogelijk, steeds door dezelfde Schat Consultants b.v. medewerkers worden uitgevoerd. Schat Consultants b.v. is bevoegd om voor de uitvoering van alle diensten gebruik te maken van andere door Schat Consultants b.v. aan te stellen of aangestelde en naar haar oordeel in voldoende mate gekwalificeerde medewerkers, zulks ter uitdrukkelijke beoordeling door Schat Consultants b.v. Schat Consultants b.v. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of fouten van deze derden.
2. Offertes van Schat Consultants b.v. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever/cliënt is verstrekt. De opdrachtgever/cliënt staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.
3. Schat Consultants b.v. tracht naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zich in te spannen om het resultaat dat bij de opdracht wordt beoogd te bereiken. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'.
4. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 5. Annulering afspraken

1. In geval van annulering van opdrachten is de opdrachtgever/cliënt een schadevergoeding verschuldigd aan Schat Consultants b.v. volgens het navolgende schema, te berekenen over de aanneemsom of het geannuleerde gedeelte ervan:
 - a. tot 6 weken voor de overeengekomen leveringsdatum: 10%
 - b. 4 tot 6 weken voor de overeengekomen leveringsdatum: 20%
 - c. 3 tot 4 weken voor de overeengekomen leveringsdatum: 30%
 - d. 2 tot 3 weken voor de overeengekomen leveringsdatum: 40%
 - e. 1 tot 2 weken voor de overeengekomen leveringsdatum: 50%
 - f. 2 tot 6 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum: 75%
 - g. 1 dag voor de overeengekomen leveringsdatum: 100%

Artikel 6. Tarieven

1. De diensten zullen worden geleverd tegen de in de overeenkomst genoemde tarieven. Deze tarieven zijn, behoudens het verder in dit artikel bepaalde, geldig voor één (1) kalenderjaar en kunnen per volgend kalenderjaar opnieuw worden vastgesteld. Alsdan zullen de nieuwe tarieven voor de opdrachtgever/cliënt met ingang van het nieuwe kalenderjaar gelden. De tarieven zijn exclusief (B.T.W.), reiskosten en reisuren tenzij in de overeenkomst anders vermeld staat. Indien zich in de loop van één (1) kalenderjaar een algemene prijs- en loonkostenstijging voordoet, zullen de tarieven door Schat Consultants b.v. ook worden aangepast.
2. Schat Consultants b.v. kan, gedwongen door andere omstandigheden dan in artikel 6.1 genoemd (bijvoorbeeld door wettelijke voorschriften), de tarieven op ieder moment wijzigen zonder dat zulks voor de opdrachtgever/client een grond oplevert de overeenkomst te beëindigen.
3. Van een tariefaanpassing van een lopend contract zal een maand voorafgaand aan het tijdstip van inwerkingtreding van de tariefaanpassing schriftelijk mededeling worden gedaan.
4. BTW wordt voor de door Schat Consultants b.v. geleverde diensten waar dat van toepassing voor is (niet medische diensten) afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 7. Kosten

1. Indien het ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk blijkt dat werk aan derden wordt uitbesteed, zoals bijvoorbeeld het opvragen van informatie of expertise bij een medisch specialist, dan worden de in dit verband door Schat Consultants b.v. te maken kosten aan de opdrachtgever/cliënt doorberekend. In een dergelijke situatie wordt door Schat Consultants b.v. vooraf aan de opdrachtgever/cliënt toestemming gevraagd tot uitbesteding van werk aan derden. Ook in geval genoemde toestemming niet is gevraagd, is de opdrachtgever/cliënt gehouden tot betaling.

Artikel 8. Informatie/medewerking

1. De opdrachtgever/cliënt verstrekt Schat Consultants b.v. alle informatie die Schat Consultants b.v. nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de diensten.
2. De opdrachtgever/cliënt verleent de medewerkers van Schat Consultants b.v. toegang tot zijn bedrijf en stelt hen in de gelegenheid om, werkend in goede arbeidsomstandigheden, inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de bedrijfsvoering van de opdrachtgever/cliënt.
3. Indien de opdrachtgever/cliënt in gebreke blijft Schat Consultants b.v. alle informatie te verstrekken die Schat Consultants b.v. nodig heeft voor een deugdelijke uitvoering van de diensten en/of in gebreke blijft, met het aan medewerkers van Schat Consultants b.v. toegang verlenen tot het bedrijf en het in de gelegenheid stellen om, werkend in goede arbeidsomstandigheden, inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de bedrijfsvoering van de opdrachtgever/cliënt, is Schat Consultants b.v. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang - en dus zonder in achtname van enige opzegtermijn - tussentijds op te zeggen, zonder dat de opdrachtgever/cliënt daaraan het recht kan ontleen reeds betaalde bedragen over een evenredig deel van het jaar als

onverschuldigd betaald terug te vorderen en zonder dat zulks opdrachtgever/client recht geeft op enige (schade)vergoeding.

4. Als Schat Consultants b.v. daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever/cliënt op zijn locatie Schat Consultants b.v. kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax en/of modemaansluiting.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Schat Consultants b.v. garandeert alle informatie betreffende het bedrijf en de bedrijfsvoering van de opdrachtgever/cliënt, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk te behandelen en er voor zorg te dragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden kan geraken, indien en voor zover Schat Consultants b.v. niet rehtens gehouden is die informatie aan derden te verstrekken.
2. Schat Consultants b.v. zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven in het eerste lid opleggen aan al haar medewerkers en alle overige bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.
3. Schat Consultants b.v. is niet verplicht tot geheimhouding van informatie waaraan algemene bekendheid is of wordt gegeven of waarover Schat Consultants b.v. reeds beschikte.
4. Indien de opdrachtgever/cliënt Schat Consultants b.v. opdracht geeft tot het verstrekken van vertrouwelijke c.q. persoonsgebonden informatie per fax/datacommunicatie, staat de opdrachtgever/cliënt in voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid van deze informatie en vrijwaart de opdrachtgever/cliënt Schat Consultants b.v. ter zake. De opdrachtgever/cliënt vrijwaart Schat Consultants b.v. van elke aansprakelijkheid voor schade, hoe ook genaamd, welke is of kan ontstaan bij de opdrachtgever/cliënt zelf, degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, zowel als derden, ten gevolge van enige tekortkoming van de opdrachtgever/cliënt in diens zorgplicht voor de bewaking van de vertrouwelijkheid op het bedrijf van toegezonden informatie.
5. De opdrachtgever/cliënt betracht geheimhouding met betrekking tot van Schat Consultants b.v. verkregen gegevens.

Artikel 10. Inzage

1. Schat Consultants b.v. zal van de werknemers van de opdrachtgever/cliënt die zij onderzoekt, die zij zelfstandig begeleidt als hoofdcontractor in het kader van de verzuimcontrole- en begeleiding, alsmede in het kader van de arbozorg, een medisch dossier bijhouden.
2. Naast Schat Consultants b.v. heeft slechts de werknemer zelf het recht op inzage in dit dossier. De door Schat Consultants b.v. ingeschakelde arts is uitsluitend gerechtigd informatie over de werknemer aan de opdrachtgever/cliënt te verstrekken, indien hij daartoe toestemming van de desbetreffende werknemer heeft gekregen, danwel het hem op grond van zijn beroepsregels is toegestaan dergelijke informatie te verstrekken.
3. Schat Consultants b.v. zal bij het verrichten van activiteiten voor derden, zoals bijvoorbeeld Arbodiensten en Uitvoeringsinstellingen (UVI's) waarbij zij optreedt als subcontractor geen eigen medisch dossier bijhouden. Schat Consultants b.v. zal bij werkzaamheden voor deze organisaties gebruik maken van de medisch dossiers van deze hoofdcontractor. Deze dossiers zijn het eigendom van die organisaties en zullen door hen bewaard worden. Schat Consultants b.v. accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud en behandeling c.q. beveiliging van die dossiers behoudens inhoudelijk de in deze dossiers beschreven informatie, die de activiteiten van de Schat Consultants b.v. medewerkers zelf weergeeft. Alle vragen met betrekking tot de inhoud van die dossiers zullen door de verantwoordelijken van de eerder genoemde hoofdcontractors moeten worden behandeld.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Met betrekking tot de door of namens Schat Consultants b.v. geleverde producten en diensten (zoals bijvoorbeeld modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software) die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Schat Consultants b.v. De met de producten en diensten verband houdende stukken die door de opdrachtgever/cliënt aan Schat Consultants b.v. worden afgegeven, blijven eigendom van de opdrachtgever/cliënt.
2. De opdrachtgever/cliënt mag slechts publiceren na voorafgaande schriftelijke toestemming van Schat Consultants b.v. De opdrachtgever/cliënt heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12. Facturering en betaling

1. Facturering van de geleverde diensten op het gebied van verzuimbeheersing en arbozorg in het kader van doorlopende dienstverlening geschiedt bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens per kwartaal vooraf, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
3. Bij het uitblijven van de betaling binnen 28 dagen na factuurdatum wordt het factuurbedrag verhoogd met 5% administratiekosten.
4. Bij uitblijven van betaling voor de termijn van veertien (14) dagen wordt de opdrachtgever/cliënt geacht in verzuim te zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zal tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd zijn.
5. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is de opdrachtgever/cliënt, indien de incasso van de vordering aan een derde wordt opgedragen, tevens de incassokosten verschuldigd, die vijftig procent (25%) van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,- bedragen, zomede alle overige gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke (invorderings)kosten.
6. Indien naar het oordeel van Schat Consultants b.v. de financiële positie van de opdrachtgever/cliënt een risico voor Schat Consultants b.v. kan betekenen, is Schat Consultants b.v. gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

7. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers/cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Artikel 13. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

1. De diensten die Schat Consultants b.v. aan de opdrachtgever/cliënt zal verlenen omvatten de in de overeenkomst genoemde diensten. Indien de opdrachtgever/cliënt andere, niet in de overeenkomst genoemde diensten van Schat Consultants b.v. wenst te betrekken, kan hiervoor een nieuwe offerte worden uitgebracht.
2. De opdrachtgever/cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
3. Indien de tussentijdse wijziging het honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Schat Consultants b.v. dit de opdrachtgever/cliënt zo spoedig mogelijk melden. De opdrachtgever/cliënt is verplicht het door haar gevraagde/opgedragen meerwerk te vergoeden.
4. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Schat Consultants b.v. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 14. Afsluiting van de opdracht

1. De opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever/cliënt is goedgekeurd. Binnen een termijn van dertig (30) dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever/cliënt Schat Consultants b.v. daarover te berichten. Indien de opdrachtgever/cliënt binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Schat Consultants BV is jegens de wederpartij aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de geleverde diensten, zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Schat Consultants BV van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Schat Consultants BV voor de werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
2. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever/cliënt in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever/cliënt zijn vervallen.

Artikel 16. Ontbinding

1. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekende brief indien:
 - de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en, nadat hij/zij schriftelijk in gebreke is gesteld, nalaat om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen;
 - ter zake van de andere partij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, danwel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming van die andere partij.
2. Schat Consultants b.v. is bovendien gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij daartoe ingevolge wettelijke regelingen of ingevolge onjuist of frauduleus handelen van de opdrachtgever/client redelijkerwijs aanleiding ziet.

Artikel 17. Klachten

Indien een opdrachtgever/cliënt klachten heeft over de dienstverlening door Schat Consultants b.v., kan hij gebruik maken van de klachtenprocedure van Schat Consultants b.v.

Artikel 18. Geschillen

1. Alle mogelijke geschillen over (de wijze van uitvoeren van) de overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Gravenhage.
2. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn behoudens het onderdeel facturering (artikel 12) geheel overeenkomstig de Algemene leveringsvoorwaarden van Fura BV, die gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Breda.