

DM WEB PORTAAL
Functionele handleiding
2-factor authenticatie
Gebruikers

MediSoft

Versie 01.06 – 22-09-2016

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	2
1.1.	2-factor authenticatie via SMS	2
1.2.	Versiehistorie.....	2
2.	Werking.....	3
2.1.	Inloggen met 2-factor authenticatie.....	3
3.	Telefoonnummer verificatie.....	5
3.1.	Wijzigen van Mobiel 2	5
3.2.	Inloggen zonder Mobiel 2.....	6

1. Inleiding

Ten behoeve van extra beveiliging heeft MediSoft functionaliteit ontwikkeld voor zogenaamde 2-factor authenticatie (ook wel 2FA).

Authenticatie is het proces waarbij nagegaan wordt of een gebruiker daadwerkelijk is wie hij beweert te zijn. Over het algemeen wordt hiervoor gebruik gemaakt van een loginnaam en een wachtwoord. Alleen de gebruiker heeft kennis van het wachtwoord en kan zichzelf daarmee authenticeren.

Het kan gewenst zijn om de authenticatie sterker te maken. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van 2-factor authenticatie. Dan wordt er naast hetgeen wat de gebruiker weet (zijn wachtwoord) ook gebruik gemaakt van iets dat de gebruiker heeft (zijn telefoon) om vast te stellen dat het echt de gebruiker zelf is die inlogt.

1.1. 2-factor authenticatie via SMS

MediSoft heeft er voor gekozen om gebruik te maken van sms als extra authenticatie. De keuze is hier op gevallen omdat het gebruik van mobiele telefoons de meest brede manier is om dit in te vullen, tegen relatief lage kosten.

In dit document staat beschreven hoe de 2-factor authenticatie werkt, en hoe het ingesteld kan worden. Dit document is bedoeld voor gebruikers van Dossier Manager.

1.2. Versiehistorie

Versie	Datum	Toelichting	Door
00.01	13 juli 2014	Conceptversie	Jeroen Arends
01.00	27 oktober 2014	Definitieve versie	Jeroen Arends
01.01	12 juni 2015	Uitbreiding 2-factor authenticatie met inloggen in DM CLIENT	Jeroen Arends
01.02	19 augustus 2015	Aanpassing sms providers	William Lo
01.03	26 oktober 2015	Telefoonnummer verificatie	Nico Assmann
01.04	24 juni 2016	2-factor authenticatie terminologie doorvoeren	Dennis van Hauwe
01.05	22 juli 2016	Revisie	Dennis van Hauwe
01.06	22 september 2016	Splitsing document in gebruikers en beheerder document	Dennis van Hauwe

2. Werking

In dit hoofdstuk staat beschreven hoe 2-factor authenticatie wordt gebruikt. Indien ingesteld kan een gebruiker alleen inloggen in het DM WEB PORTAAL, indien hij zijn mobiele telefoon bij zich heeft. Daar zal namelijk een sms naar verstuurd worden.

2.1. Inloggen met 2-factor authenticatie

Stap 1: Gebruiker logt in met zijn eigen gebruikersnaam en wachtwoord, zoals dat altijd al is geweest.



Afbeelding 2.1: Inloggen op het DM WEB PORTAAL

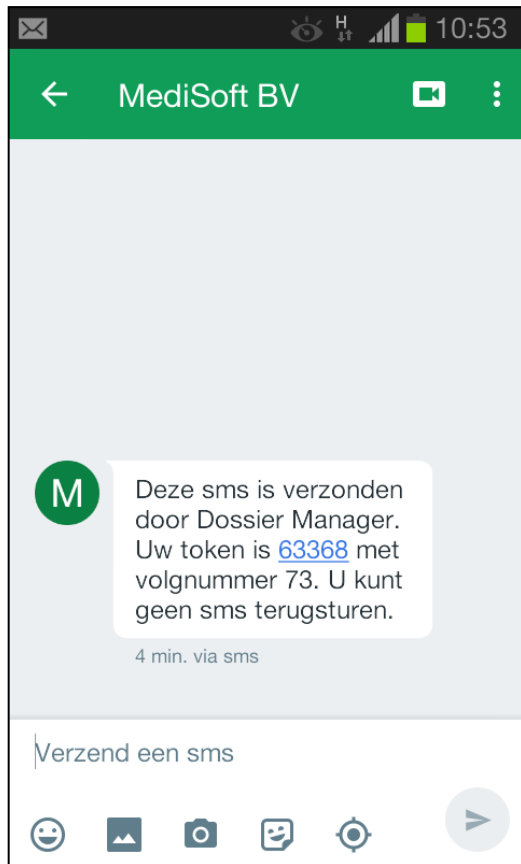
Stap 2: De gebruiker ziet nu een box verschijnen (in verschillende browsers kan dit er iets verschillend uitzien):



Afbeelding 2.2: Invoerbox tokencode op het DM WEB PORTAAL

N.B. Er is een volgnummer in het bericht opgenomen dat per inlogpoging steeds met 1 wordt verhoogd. Hiermee kan de gebruiker gemakkelijker bijbehorende sms-bericht achterhalen.

Tevens ontvangt de gebruiker vrijwel direct een sms-bericht, met daarin hetzelfde volgnummer en een token:



Afbeelding 2.3: sms-bericht is ontvangen

De token uit het sms-bericht moet ingevoerd worden in de verschenen box.



Afbeelding 2.4: Gebruiker voert de code in op het DM WEB PORTAAL

Hierna komt de gebruiker op normale wijze in het dashboard terecht op het DM WEB PORTAAL.

3. Telefoonnummer verificatie

In dit hoofdstuk wordt de nieuwe functionaliteit "telefoonnummer verificatie" beschreven. Deze functionaliteit treedt op twee momenten in werking:

- een DM WEB PORTAAL-gebruiker wijzigt zelf Mobiel 2
- een DM WEB PORTAAL-gebruiker heeft nog geen Mobiel 2, en logt in

Bij beide situatie geldt dat de gebruiker via 2-factor authenticatie dient in te loggen.

3.1. Wijzigen van Mobiel 2

Een DM WEB PORTAAL-gebruiker kan via Mijn gegevens, sub-pagina "Adres en Contact", zijn Mobiel 2 wijzigen.



Afbeelding 3.1: Contactinformatie gebruiker, Mobiel 2 is een verplicht veld.

Het veld Mobiel 2 is een verplicht veld als 2-factor authenticatie middels sms is ingesteld, maar kent geen verplicht formaat voor een geldig mobiel nummer waar aan voldaan moet worden. Het is wel aan te raden om een nummer in te geven dat voldoet aan het formaat van Nederlandse mobiele nummers (beginnend met 00316, totale lengte = 13 posities). Sommige providers kunnen hier namelijk niet goed mee omgaan.

Indien 2-factor authenticatie én telefoonnummer verificatie is geactiveerd, dan zal Dossier Manager het nieuwe mobiele nummer geverifieerd willen zien. Dit wordt mogelijk gemaakt door een pop-up welke rechtsonder in het scherm tevoorschijn komt na inloggen:



Afbeelding 3.2: Pop-up telefoonnummer verificatie

Door hierop te klikken wordt er een box geopend met daarin het huidige Mobiel 2.



Afbeelding 3.3: Box telefoonnummer verificatie

Dit Mobiel 2 kan hier indien nodig worden aangepast en door op de OK-knop te klikken start het verificatieproces. Vervolgens wordt er een sms gestuurd naar het opgegeven mobiele nummer, met daarin een code. Deze code moet ingevoerd worden in bovenstaande box, en door op de OK-knop te klikken is hiermee het mobiele nummer geverifieerd.

Indien het gehele verificatieproces genegeerd wordt, zal de volgende keer dat de gebruiker inlogt op het DM WEB PORTAAL hij de sms op dit gewijzigde mobiele nummer ontvangen (mits het een correct mobiel nummer is), en daarmee dit mobiele nummer ook geverifieerd en zal de pop-up niet meer verschijnen.

3.2. Inloggen zonder Mobiel 2

Van gebruikers die voor het eerst via 2-factor authenticatie moeten inloggen, kan Mobiel 2 nog ontbreken. Deze gebruiker mogen vooralsnog inloggen zonder een benodigde sms. Indien de telefoonnummer verificatie geactiveerd is, zullen ook zij geconfronteerd worden met de pop-up rechtsonder in het scherm.

Deze gebruikers kunnen op dezelfde manier (zoals beschreven in de vorige paragraaf) een mobiel nummer opgeven en via een sms verifiëren.